



Informationen zum Aufenthalt in unserer Ferienunterkunft Bestimmungen in Covid-19 Zeiten

Das Kalamaki Holidays Team heißt Sie herzlich willkommen, wir freuen uns Sie gesund und munter bei uns begrüßen zu können!

Auch in Zeiten der Coronavirus-Pandemie (COVID-19) ist das oberste Gebot die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Gäste.

Entsprechend der **aktuellen Vorschriften durch die griechische Regierung** und den aktuellen Notwendigkeiten, passen wir unseren Service entsprechend an. Als „Beherbergungsbetrieb“ sind wir aufgefordert unsere Gäste bereits vor Anreise über die aktuell gültigen Bestimmungen nach bestem Wissen zu informieren. Die Einhaltung der Regeln liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen. Kalamaki Holidays und Ihr Team übernehmen keine Verantwortung für das Verhalten der Gäste.

Folgende Regeln müssen laut der griechischer Regierung und Behörden befolgt und unseren Gästen vor der Anreise bekanntgegeben werden:

-Registrierung aller Einreisenden ab 01.Juli bis 48Stunden vor Einreise via Portal

<https://travel.gov.gr> Hierzu für unsere Hausgäste unsere Adresse in Kalamaki und Kamilari
GREECE * KRITI * KALAMAKI / KAMILARI * 70200 * NO STREETNAMES *

Auch bei der Anmeldung vor Ort in Kalamaki- Kamilari , dem Check-in, muss eine Kontaktperson für den Notfall benannt werden (Name, Telefonnummer, E Mail).

- Sicherheitsabstand von 1,5 m einhalten, egal wo wir uns aufhalten;
 - bei der Begrüßung kein Händeschütteln und generell direkten Körperkontakt vermeiden;
 - nahe persönliche Kontakte möglichst auf das Notwendigste reduzieren;
 - der Check-in (**ab** 15Uhr) nach vorheriger Absprache möglichst ohne persönliche Begleitung, eventuelle Fragen später oder per hausinternem Telefon klären;
 - in den Räumen auf unnötige Gegenstände, welche schlecht zu desinfizieren sind, verzichten (unsere Hausmappen-Infos werden auf das Nötigste reduziert);
 - der Check-out **muss** spätestens um 11 Uhr erfolgen;
 - den Zimmerreinigungsservice so reduziert wie möglich mit dem jeweiligen Gast absprechen (z.B. Bettwäsche wird 1x wöchentlich und Handtücher 3 täglich gewechselt);
 - unser Reinigungspersonal und die Kollegen von der Rezeption und dem Gästeservice benutzen Desinfektionsmittel um verschiedene Oberflächen und Gegenstände möglichst virusfrei zu halten und bitten hierbei um Ihre Unterstützung.
 - das Tragen von Masken, unterschiedlichem Mund-und Gesichtsschutz, ist dort verpflichtend, wo der Mindestabstand von 1,5m schwierig einzuhalten ist und es sonst ein erhöhtes Ansteckungsrisiko geben könnte.
 - kurz vor der Anreise sollte der Gast mitteilen, ob er aufgrund von akuten oder Vorerkrankungen zu einer Risikogruppe gehört und Besonderheiten im Notfall zu berücksichtigen sind.
- Generell möchten wir alle unsere Gäste bitten unterschiedliche Sensibilitäten in diesem Kontext zu respektieren.
- In den Gemeinschaftsbereichen stehen unseren Gästen und Besuchern Desinfektionsmittel und Papiertücher zur Verfügung und häufigeres Händewaschen wird dringend empfohlen.
- Dies zeigt allen anderen Gästen und anderen Personen, dass wir aufeinander Rücksicht nehmen und bereit sind Ansteckungsrisiken zu minimieren.

Was tun bei Krankheitssymptomen

Um bei einer Infektion gegebenenfalls Ansteckungsrisiken zu ermitteln, müssen wir als Vermieter ein Tagebuch führen, wo besondere Vorkommnisse im Zusammenhang mit einer möglichen Erkrankung oder einem Ansteckungsrisiko dokumentiert werden sollen.

Außerdem muss für den Notfall eine zu kontaktierende Kontaktpersonen (mit Telefon-E Mail oder Adresse) benannt worden sein. **Dies und sämtliche in diesem Zusammenhang erhobenen persönlichen Daten werden entsprechend dem Datenschutzgesetz behandelt und nur zu diesem konkreten Zweck erhoben und maximal bis Saisonende 2020 aufbewahrt.**

Sollten Sie Krankheitssymptome spüren, informieren Sie bitte sofort einen unserer Kollegen im Gästeservice entweder an der Rezeption im Finikas oder im Büro der Autovermietung. Für einen eventuellen Notfall ist es ratsam sich die täglichen Kontaktpersonen zu merken und ggf. entsprechende Auskunft erteilen zu können.

Die verpflichtende ärztliche Betreuung wird durch das Allgemeine Gesundheitszentrum (KENTRO YGIAS) in Mires (oder einem noch zu benennenden Arzt) gewährleistet. Covid19 Erkrankungen und der Verdacht sind meldepflichtig.

Wir sind verpflichtet dem Gast zu raten, sich an einen Arzt oder eine entsprechend andere Stelle zu wenden (Aktuelles erfahren Sie von unserem Team).

Wir als Beherbergungsbetrieb sind nicht verpflichtet unsere Gäste auf die Einhaltung sämtlicher Regeln hin zu überprüfen.

Diese Regeln gelten bis zur nächsten verbindlichen Aktualisierung durch die griechische Regierung.

Stand 29-06-2020



Danke

Das Team von Kalamaki Holidays wünscht Ihnen einen schönen und entspannenden Urlaub!