



Hygiene – Maßnahmen bei KALAMAKI HOLIDAYS Informationen zur Mietwagenübergabe in Zeiten der Covid-19Pandemie

Auch in Zeiten der Coronavirus-Pandemie (COVID-19) ist das oberste Gebot die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden.

- sorgfältige Reinigungs- Desinfektionsverfahren für alle Fahrzeuge vor und nach deren Vermietung.
- Bei der Übergabe der Fahrzeuge empfehlen wir unseren Gästen ebenfalls **einen Mundschutz** zu tragen und auf entsprechend **notwendigen Abstand** (1,5m) zu achten.
- Wir bitten unsere Gäste höflichst, darauf zu achten, dass keinerlei Gegenstände bei Rückgabe des Fahrzeugs im Wagen bleiben. Müllbeutel, Wasserflaschen, Papiertücher und ähnliches sind bitte vorher zu entsorgen. Sollte es während des Mietsverhältnisses zu Verunreinigung im Innenraum mit Flüssigkeiten (durch andere Mitreisende, Kinder oder Tiere etc.) gekommen sein, bitten wir um eine professionelle Reinigung vor Rückgabe des Fahrzeuges.
- Um Schweißabsonderungen auf die Sitze zu vermeiden, empfehlen wir entsprechende Bekleidung zu tragen oder einen Polsterschutz zu verwenden.
- Während sich das Fahrzeug in der Obhut unserer Gäste befindet ist der Mieter dafür verantwortlich, sich an alle Vorschriften zu halten.
- Die Geschäftsführung des Unternehmens hat entsprechend der Richtlinien, der zuständigen Behörden (der Nationalen Behörde für öffentliche Gesundheit – griech. EODY) Anweisungen zur Prävention und zum Schutz gegen das Coronavirus an alle Mitarbeiter gegeben, die an der Abholung bzw. Übergabe der Fahrzeuge beteiligt sind.
- Alle Geschäftsstellen sind mit antibakteriellen Materialien (feuchten Reinigungstüchern, antiseptischem Gel) ausgestattet, die bei der Abwicklung der Geschäfte allen Kunden zur Verfügung stehen.
- Für den Fall, dass bei einem Angestellten bzw. Kunden das Coronavirus diagnostiziert werden sollte, wurde ein Verfahren zur unverzüglichen Desinfektion des Fahrzeugs sowie zur medizinischen Kontrolle aller am Vermietungsverfahren beteiligten Angestellten festgelegt.
- Der Gast ist verpflichtet Kalamaki Holidays unverzüglich zu informieren, sollten sich während des Aufenthaltes oder bis 14 Tage nach Abgabe des Fahrzeuges verdächtige Krankheitssymptome zeigen.

Es wird darauf hingewiesen, dass sich mit allen Informationen in Zusammenhang mit potenziellen Corona-Fällen ausschließlich die **Nationale Behörde für öffentliche Gesundheit (EODY) und das griechische Generalsekretariat für Zivilschutz** befassen.

Ab 01/07/20 wird eine Registrierung der Einreisenden ueber ein internetportal bis 48Stunden vor Einreise verlangt: <https://travel.gov.gr>

Kalamaki Holidays - Notfallnr. +30.697.200.4488 – Büro: +30.28920.45470 oder +30.2810 335513

Μέτρα υγιεινής στην KALAMAKI HOLIDAYS

Πληροφορίες παράδοσης ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου εν μέσω πανδημίας Covid-19

Ακόμα και σε περίοδο πανδημίας (COVID-19), προτεραιότητά μας είναι η υγεία των υπαλλήλων και των πελατών μας. Για την διασφάλιση αυτού. Ακολουθούμε αυστηρά τα παρακάτω μέτρα:

- Σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση όλων των οχημάτων μας πριν και μετά την ενοικίασή τους.
- Κατά την παράδοση των οχημάτων, προτείνουμε στους επισκέπτες μας **να φορούν μάσκα** και να **κρατούν τις απαραίτητες αποστάσεις (1,5m)**.
- Ζητάμε από όλους τους επισκέπτες μας να βεβαιωθούν ότι δεν έχουν αφήσει κάποιο αντικείμενο μέσα στο αυτοκίνητο κατά την επιστροφή του οχήματος. Σακούλες σκουπιδιών, μπουκάλια νερού, χαρτοπετσέτες και παρόμοια αντικείμενα θα πρέπει να απορρίπτονται πρίν την επιστροφή του οχήματος. Εάν τύχει κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, το εσωτερικό του αυτοκινήτου να λερωθεί από κάποιο υγρό, παρακαλούμε τους πελάτες μας να αναλάβουν εξ ολοκλήρου την ευθύνη επαγγελματικού καθαρισμού της καμπίνας του αυτοκινήτου πριν την επιστροφή του οχήματος.
- Για να αποφευχθεί ο ιδρώτας στα καθίσματα, συνιστούμε να φοράτε κατάλληλα ρούχα ή να χρησιμοποιείτε προστατευτικό κάλυμα.
- Κατά τη διάρκεια της μίσθωσης του οχήματος, ο μισθωτής είναι υπεύθυνος ως προς την τήρηση όλων των κανόνων.
- Η Διοίκηση της Εταιρείας, βάσει των κατευθύνσεων που έλαβε από τις αρμόδιες Αρχές (ΕΟΔΥ), έχει προχωρήσει στην έκδοση σχετικών οδηγιών πρόληψης και προστασίας έναντι του κορωνοϊού προς όλους τους εργαζομένους που εμπλέκονται στη διαδικασία παράδοσης και παραλαβής των οχημάτων.
- Όλα τα υποκαταστήματά μας είναι εξοπλισμένα με αντιβακτηριακό υλικό (υγρά μαντηλάκια και αντισηπτικό τζελ), τα οποία είναι διαθέσιμα προς όλους τους πελάτες μας.
- Στην περίπτωση που κάποιος υπάλληλος ή πελάτης μας διαγνωστεί με κορωνοϊό, έχει θεσπιστεί διαδικασία άμεσης απολύμανσης του οχήματος, καθώς και ιατρικός έλεγχος όλων των εργαζομένων που έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία ενοικίασης.
- Ο επισκέπτης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την KALAMAKI HOLIDAYS σε περίπτωση ύπαρξης ύποπτων συμπτωμάτων κατά τη διάρκεια της διαμονής του ή μέχρι και 14 ημέρες μετά την επιστροφή του οχήματος.

Παρακαλώ σημειώστε ότι όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με ενδεχόμενο κρούσμα κορωνοϊού, αντιμετωπίζονται αποκλειστικά από την Εθνική Αρχή Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας της Ελλάδας.

Από 01/07/20 οι ταξιδιώτες που εισέρχονται στην Ελλάδα θα πρέπει να συμπληρώνουν το παρακάτω έγγραφο τουλάχιστον 48 ώρες πριν την πτήση τους: <https://travel.gov.gr>

Kalamaki Holidays – τηλ. έκτακτης ανάγκης: 697.200.4488 – γραφείο: 28920.45470 ή 2810 335513



Hygiene measures at KALAMAKI HOLIDAYS

Car delivery information during the Covid-19 pandemic

Even in these difficult times of the coronavirus pandemic (COVID-19), our top priority is the health of our guests and employees.

- The Company follows thorough cleaning and disinfection procedures for each vehicle after every rental.
- When handing over the vehicles, we recommend our guests **to wear a face mask** and keep the **necessary distance (1,5m)** from other people.
- We kindly ask our guests to make sure that no waste remains in the car while returning it to us. Plastic bags, empty bottles, tissues and similar items must be disposed of beforehand. If during the rental, liquid gets spilled in the inner car area, we kindly ask you for cleaning the car cabin professionally before returning the car.
- To avoid sweat on the seats, we recommend wearing appropriate clothing or using protective covers over the seats.
- While the vehicle has been rented, the lessee is responsible for following all the above regulations strictly.
- According to the Hellenic National Public Health Organization's (EODY) instructions, the management of KALAMAKI HOLIDAYS has already passed on instructions about the prevention and protection against the coronavirus disease to all employees involved in the rental procedure.
- All our office areas are fully equipped with antibacterial products, such as antiseptic gel and wipes, and they are available to all customers while visiting our office.
- In the undesired event that an employee or customer should be diagnosed with COVID-19, we have already set up a process for the immediate disinfection of the vehicle and facility, as well as proceeding with the relevant medical inspection of all employees that have been involved in the renting procedure.
- If suspicious symptoms of illness appear during your stay or up to 14 days after returning the vehicle to us, you are kindly asked to inform KALAMAKI HOLIDAYS immediately, in order to prevent the spread of the virus!

Please also note that any information with regards to possible incidents of Coronavirus are solely handled by the National Public Health Organization (NPHO) and the General Secretariat for Civil Protection (GSCP).

Since 01/07/20, all travelers entering Greece will have to submit the below registration form at least 48 hours prior their flight departure: <https://travel.gov.gr>

Kalamaki Holidays - emergency only: +30.697.200.4488 – office: +30.28920.45470 or +30.2810 335513