

Important information for car rental customers Kalamaki Holidays s.a.

What kind of insurance is included?

All vehicles of Kalamaki Holidays are fully insured (incl. glass breakage and theft) and damages to the rented vehicle in case of traffic accident are covered. Damage to tires, rims and the underneath part of the vehicle is only covered by insurance in case of traffic accident. A liability exclusion (FDW) for only this kind of damages, caused on public paved street, can be requested at KALAMAKI HOLIDAYS. This involves paying an extra fee per day, which depends on the model/category you have booked.

What to do in case of an accident.

If you are involved in a traffic accident, call the emergency number 00306972004488 **immediately** and follow the directions you will be given. It is important that you can be reached by phone and can tell exactly where you are, if you need an ambulance and what happened. If possible, make sure to take photos of the situation and all vehicles involved in the accident. If no one is injured, **stay at the scene of the accident until the insurance agent has arrived**, as agreed by telephone with the person in charge from Kalamaki Holidays!

Have in mind that in any case you should NOT make an admission of guilt!

In any case, regardless of the report from the police and the insurance agent, an accident report from you on the course of events is required. The insurance company will not accept any claims unless an insurance agent is called to the scene of the accident and prepares a report. If a damaged vehicle is returned without prior notification of damage, no subsequent damage report will be accepted. The tenant is fully liable for the damage adjustment costs. In this case, the driver is liable for all damage to the rental vehicle.

What to do in case of damages which are not related to a traffic accident.

The renter is liable for damage caused by careless driving, f. example, backing up into an object, driving too close to bushes and trees, driving off paved roads, driving into a tree or low wall a.o.

What is the tenant liable for?

Things not covered by the insurance are any kind of damages made in the interior of the vehicle, damages to tires (flat tires, etc), rims and damages to the underneath part of the vehicle (this also includes the rocker panels and bumpers as well as the underbody of the vehicle), which are not related to an accidental damage caused by a third party, lost or damaged keys, renter's property loss or damaged property in a car break-in. The renter is obliged to only drive on public roads where a towing service is available in an emergency case.

Damage to the clutch or transmission is also at the expense of the renter if this was accepted through intentional or negligent or careless driving behavior (see choosing the right model).

The renter is liable for all consequential damage if the vehicle is filled with the wrong fuel.

In addition, the lessee is liable for fines due to violation of the applicable road traffic regulations. The contractual partner/first driver is obliged to pay the fine to the relevant authority. In the event of a violation of the applicable road traffic regulations, KALAMAKI HOLIDAYS is obliged to forward the contract data to the authorities.

The contractual partner (first driver and signatory of the contract) accepts and returns the vehicle personally and is liable for damages and accidents to KALAMAKI HOLIDAYS, the insurance company and all public authorities involved.

Rental car cleaning

All our vehicles are always being checked after every rental and since 2020, due to the corona pandemic, particularly thorough cleaning and disinfection has been the norm to protect our guests and our staff. Please do not smoke inside the car.

If you use the car with several people for a longer period of time, it is often unavoidable that the interior of the car will not stay clean at all. As this is a rental car and other people should enjoy it after your rental period as well, you should take care of the vehicle and try to not give it back too dirty. Do not park the car with windows left open - dust will cover the whole interior part of the car, even sensitive spots in which the damage might be huge. Foot mats can be shaken out and rubbish should be removed before returning the car to us.

How can I avoid the rental car cleaning costs?

If you want to save the cleaning costs, you can clean the car yourself before returning it or be a bit more careful with the rental car from the beginning. It is particularly important to avoid salt water and sweat stains in the interior of the car. Also, you might want to check whether children have soiled the front seats from behind with their feet or sticky fingers. Sand, food crumbs and dust in the dashboard and in the console or seat adjustment tracks are particularly difficult to be cleaned. Be sure to remove any trash or other items you don't need anymore from the vehicle. You can drive through a car wash or just use the vacuum at one of the many self-cleaning facilities "wash & go". Cleaning the car yourself is often cheaper than the cleaning costs. Sweat, water and other stains on the seat covers are very unpleasant and can only be removed with a special cleaning – which is very expensive - and will also delay the next rental.

Fuel regulation

The rental car must be returned with the same amount of fuel as it had at the beginning of the rental. If the vehicle is refueled less than needed, a service fee will be charged in addition to the fuel price. Please have in mind that the renter is liable for all consequential damage if the vehicle is filled with the wrong fuel. If the vehicle is refueled more than necessary, no money will be refunded for this.

Wichtige Information für Mietwagen-Kunden der Kalamaki Holidays s.a.

Welche Versicherung ist enthalten?

Alle Fahrzeuge der Kalamaki Holidays sind voll versichert im Falle eines Verkehrsunfalls (inkl. Glasbruch und Diebstahl). Schäden von unten am Fahrzeug (auch an Stoßstange, Schweller und Unterboden) sowie an Reifen und Felge sind nur bei einem Verkehrsunfall versichert. Ein Haftungsausschluss (FDW) nur für diese Art von Schäden, die auf öffentlichen asphaltierten Straßen verursacht werden, kann bei KALAMAKI HOLIDAYS beantragt werden. Dies beinhaltet die Zahlung einer zusätzlichen Gebühr pro Tag, die von dem von Ihnen gebuchten Modell/der Kategorie abhängt.

Was ist im Falle eines Verkehrsunfalls zu tun?

Wenn Sie in einen Verkehrsunfall verwickelt sind rufen Sie sofort die Notfallnummer - 00306972004488 - an und befolgen Sie die Anweisungen.

Es ist wichtig, dass Sie telefonisch erreichbar sind und dass man weiß wo genau Sie sich befinden, ob Sie einen Krankentransport benötigen und die Polizei verständigt werden muss. Machen Sie möglichst Fotos von der Situation und allen beteiligten Fahrzeugen und notieren Sie mögliche Zeugen. Sofern niemand verletzt ist, bleiben Sie unbedingt am Unfallort bis der Versicherungsagent eingetroffen ist und befolgen Sie die Anweisung des zuständigen Mitarbeiters von Kalamaki Holidays.

Wird ein beschädigtes Fahrzeug ohne vorherige Schadensmeldung zurück gebracht, wird kein nachträgliche Schadensanzeige akzeptiert. Der Mieter haftet in vollem Umfang für die Schadensregulierungskosten.

In keinem Fall geben Sie gegenüber Dritten ein Schuldeingeständnis ab!

Unabhängig von dem Polizeibericht und dem Versicherungsreport benötigt Kalamaki Holidays einen Unfall/Schadensbericht vom Fahrer. Die Versicherung lehnt jegliche Ansprüche ab, wenn diese Regularien nicht erfüllt werden und der Mieter wird für sämtliche entstehenden Kosten zu Verantwortung gezogen.

Was ist zu tun bei Schäden, welche nicht in Zusammenhang mit einem Verkehrsunfall stehen

Schäden, welche durch unvorsichtiges oder fahrlässiges Fahren verursacht wurden (z.B. durch befahren unbefestigter Straßen/ landwirtschaftliche Wege, beim Rückwärtsfahren gegen ein Objekt, beim Fahren zu nah an Büschen, Sträuchern oder Bäumen und Mauern etc.) , sind kein Versicherungsfall. Der Mieter ist in vollem Umfang verantwortlich für die Schadensregulierung.

Wofür haftet der Mieter

Nicht versichert sind Schäden jeglicher Art im Innenraum des Fahrzeugs, Schäden an Reifen (Reifenpannen), Felgen und Schäden an der Unterseite des Fahrzeugs (dazu gehören auch die Schweller und Stoßstangen sowie der Unterboden des Fahrzeugs), die nicht im Zusammenhang mit einem Unfallschaden stehen, der mit einem Dritten verursacht wurde, verlorene oder beschädigte Schlüssel, verlorenes oder beschädigtes Eigentum des Mieters bei einem Autoeinbruch. Der Mieter ist verpflichtet, nur auf öffentlichen Straßen zu fahren, auf denen im Notfall ein Abschleppdienst zur Verfügung steht. Schäden an der Kupplung oder dem Getriebe gehen ebenfalls zu Lasten des Mieters, wenn diese durch vorsätzliches oder fahrlässiges oder unvorsichtiges Fahrverhalten in Kauf genommen wurden (siehe Wahl des richtigen Modells). Der Mieter haftet für alle Folgeschäden, wenn das Fahrzeug falsch betankt wird. Darüber hinaus haftet der Mieter für Bußgelder wegen Verstoßes gegen die geltende Straßenverkehrsordnung. Der Vertragspartner/Erstfahrer ist verpflichtet, das Bußgeld an die zuständige Behörde zu zahlen. Im Falle eines Verstoßes gegen die geltende Straßenverkehrsordnung ist KALAMAKI HOLIDAYS verpflichtet, die Vertragsdaten an die Behörden weiterzuleiten. Der Vertragspartner (Erstfahrer und Vertragsunterzeichner) nimmt das Fahrzeug persönlich entgegen und gibt es zurück und haftet für Schäden und Unfälle gegenüber KALAMAKI HOLIDAYS, der Versicherung und allen beteiligten Behörden.

Mietwagenreinigung

Alle unsere Fahrzeuge werden nach jeder Anmietung immer überprüft und seit 2020 ist aufgrund der Corona-Pandemie eine besonders gründliche Reinigung und Desinfektion zum Schutz unserer Gäste und unserer Mitarbeiter die Regel. Bitte nicht im Auto rauchen. Wenn Sie das Auto über einen längeren Zeitraum mit mehreren Personen nutzen, ist es oft unvermeidlich, dass der Innenraum des Autos sauber bleibt. Da es sich um einen Mietwagen handelt und auch andere Personen nach Ihrer Mietzeit Freude daran haben sollten, sollten Sie sich um das Fahrzeug kümmern und versuchen, es nicht zu schmutzig zurückzugeben. Parken Sie das Auto nicht mit geöffneten Fenstern, Staub gelangt überall hin, auch dorthin, wo Sie ihn nicht sehen, und kann Schäden an empfindlichen Teilen des Autos verursachen. Fußmatten können ausgeschüttelt werden und Müll sollte vor der Rückgabe des Autos an uns entfernt werden.

Wie vermeide ich Reinigungskosten?

Reinigungskosten können verhindert werden, wenn man vor der Rückgabe den Mietwagen selbst reinigen oder von Anfang an etwas vorsichtiger mit dem Mietwagen umgehen. Es ist besonders wichtig, Wasser- und Schweißflecken im Innenraum des Autos zu vermeiden. Prüfen Sie zum Beispiel auch, ob Kinder die Vordersitze von hinten mit den Füßen oder klebrigen Fingern verschmutzt haben. Sand, Essenskrümel und Staub im Armaturenbrett und in der Konsole oder in den Sitzverstellungsschienen sind besonders schwer zu reinigen. Achten Sie darauf, leere Flaschen, Verpackungen und andere Gegenstände, die Sie nicht mehr benötigen, zu entfernen. Sie können durch eine Autowaschanlage fahren oder einfach den Staubsauger in einer der vielen Selbstreinigungsanlagen "Wash & Go" verwenden. Den Mietwagen selbst zu reinigen ist oft günstiger als die Reinigungskosten. Schweiß, Wasser und andere Flecken auf den Sitzbezügen sind sehr unangenehm und können nur mit einer speziellen Reinigung behoben werden – die sehr teuer ist – und auch die nächste Anmietung verzögert.

Kraftstoffregulierung

Der Mietwagen muss mit der gleichen Kraftstoffmenge wie zu Beginn der Anmietung zurückgegeben werden. Wenn das Fahrzeug weniger als nötig betankt wird, wird zusätzlich zum Kraftstoffpreis eine Servicegebühr erhoben. Der Mieter haftet für alle Folgeschäden, wenn das Fahrzeug falsch betankt wird. Wird das Fahrzeug mehr als nötig betankt, kann leider dafür kein Geld erstattet werden.